

Załącznik nr 5 do Regulaminu

**MIERNIKI OCENY KOMPONENTU – INFORMACJA
I KOMUNIKACJA****Kryterium: Bieżąca informacja**

L.P.	Zagadnienie	Tak	Nie	Osoba odpowiedzialna za wypełnienie kwestionariusza i zebranie dowodów na zaznaczenie tak/nie Kierownik jednostki organizacyjnej
1	2	3	4	5
1	Zakres otrzymywanych informacji jest adekwatny do zadań wykonywanych przez pracowników			
2	Informacje otrzymywane przez pracowników są aktualne, tzn. umożliwiają podjęcie przez nich odpowiednich działań we właściwym czasie			
3	Informacje otrzymywane przez pracowników są rzetelne, tzn. zgodne z rzeczywistością			

Kryterium: Komunikacja wewnętrzna

L.P.	Zagadnienie	Tak	Nie	Osoba odpowiedzialna za wypełnienie kwestionariusza i zebranie dowodów na zaznaczenie tak/nie Kierownik jednostki organizacyjnej
1	2	3	4	5
1	Pracownicy znają cele i zadania na swoim stanowisku pracy			
2	Pracownicy rozumieją w jaki sposób ich obowiązki wpływają na stopień realizacji tych celów			

Kryterium: Komunikacja zewnętrzna

L.P.	Zagadnienie	Tak	Nie	Osoba odpowiedzialna za wypełnienie kwestionariusza i zebranie dowodów na zaznaczenie tak/nie Kierownik jednostki organizacyjnej
1	2	3	4	5
1	Wszelkie skargi, sugestie, wnioski czy zapytania podmiotów zewnętrznych, są zbierane i rozpatrywane			