

Zarządzenie Nr <sup>22</sup>...../2010

Starosty Mławskiego

z dnia <sup>18.08.2010</sup>.....

**w sprawie ustanowienia misji Starostwa Powiatowego w Mławie a także sposobu określania celów i zadań, zarządzania ryzykiem związanym z ich realizacją, jak również oceny stopnia ich osiągnięcia.**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1592 ze zm.) w związku z Komunikatem Nr 23 Ministra Finansów z 16 grudnia 2009 r. w sprawie standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych (Dz. Urz. Min. Fin. Z 2009r. Nr 15, poz. 84), zarządzam, co następuje:

#### § 1

1. Ustala się misję Starostwa Powiatowego w Mławie w brzmieniu:  
*„Misją Starostwa Powiatowego w Mławie jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców powiatu oraz profesjonalne świadczenie usług zaspakajających wymagania i oczekiwania naszych Klientów, co przyczynia się zarówno do zwiększenia ich zadowolenia jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną”.*
2. Misja Starostwa Powiatowego w Mławie odnosi się odpowiednio do wszystkich jednostek organizacyjnych Powiatu Mławskiego.

#### § 2

Wprowadza się instrukcję w sprawie ustalenia zasad określania celów i zadań, zarządzania ryzykiem związanym z ich realizacją jak również oceny stopnia ich osiągnięcia, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się wszystkim pracownikom samorządowym, a w szczególności tym, którzy uczestniczą w pierwszym i drugim poziomie kontroli zarządczej.

§ 4

Nadzór nad prawidłowym stosowaniem niniejszego zarządzenia sprawuje Sekretarz Powiatu.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**S T A R O S T A**  
*[Signature]*  
mgr inż. **A. Wojnarowski**

**RADCA PRAWNY**  
*[Signature]*  
Bożena Marchwinska  
Nr 01/1724  
18.08.2010

**SEKRETARZ POWIATU**  
*[Signature]*  
**Danuta Aptowicz**  
18.08.2010

Załącznik nr 1  
do Zarządzenia Nr 22/2010  
Starosty Mławskiego  
z dnia 18.08.2010r.

**INSTRUKCJA W SPRAWIE USTALENIA ZASAD  
OKREŚLANIA CELÓW I ZADAŃ, ZARZĄDZANIA  
RYZYKIEM ZWIĄZANYM Z ICH REALIZACJĄ, JAK RÓWNIEŻ OCENY  
STOPNIA ICH OSIĄGNIĘCIA W STAROSTWIE POWIATOWYM W MŁAWIE**

**§ 1**

Ustalenia niniejszej instrukcji dotyczą zasad określania celów i zadań, zarządzania ryzykiem związanym z ich realizacją, jak również oceny stopnia ich osiągnięcia.

**§ 2**

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **kontrola zarządcza** – w ujęciu realizacji celów i zadań – każda działalność wspomagającą proces zarządzania jednostką sektora finansów publicznych oraz jednostką samorządu terytorialnego dla zapewnienia wewnętrznego ładu organizacyjnego, zawierająca uporządkowany wieloelementowy zbiór form i metod oddziaływania na sposób pracy, mający doprowadzić je do wzrostu efektywności funkcjonowania,
- 2) **procedury kontroli** – takie zaprogramowanie przez kierownictwo pracy urzędu w instrukcjach i regulaminach wewnętrznych, aby postępowanie urzędników samorządowych było zgodne nie tylko z obowiązującymi ustawowymi regulacjami prawnymi, lecz również ze standardami kontroli,
- 3) **mechanizmy kontroli wewnętrznej** – wszystkie działania oraz przyjęte procedury postępowania mające na celu zwiększenie prawdopodobieństwa osiągnięcia celów i realizacji zadań,
- 4) **misja** urzędu jednostki samorządu terytorialnego może być definiowana jako:
  - a) cel istnienia jednostki, określony w postaci krótkiego i syntetycznego opisu,
  - b) krótka formuła określająca powód jej istnienia,

- c) określone do spełnienia zadania o charakterze publicznym, realizowane przez organ wykonawczy samorządu,
- 5) **cel strategiczny** – przyjęty do realizacji cel działalności o co najmniej rocznym okresie realizacji,
  - 6) **cel operacyjny** – przyjęty do realizacji cel, który może wynikać z przyjętych celów strategicznych o okresie realizacji wynikającym z przyjętej na dany rok uchwały budżetowej,
  - 7) **zadanie (projekt)** – przyjęte do realizacji przedsięwzięcie, zadanie inwestycyjne, czy też projekt, z którym bezpośrednio związane jest ryzyko w zakresie ich realizacji,
  - 8) **ryzyko** – prawdopodobieństwo, że wystąpi określone zdarzenie, działanie lub brak działania i może niekorzystnie wpłynąć na osiągnięcie założonego celu (albo zadania bądź projektu). Jego skutkiem oprócz zagrożenia realizacji założonego celu (odchylenie od stanów oczekiwanych) może być również szkoda w majątku lub wizerunku jednostki albo utrata szansy poprzez niewykorzystanie wszystkich możliwości (osiągnięcie mniej niż to było możliwe). Odnosi się zawsze do zdarzeń przyszłych.
  - 9) **analiza ryzyka** – proces, w którym identyfikuje się ryzyko i dokonuje jego oceny pod kątem możliwości wystąpienia,
  - 10) **zarządzanie ryzykiem** – system metod i działań zmierzających do obniżenia ryzyka do akceptowalnego poziomu, obejmuje identyfikowanie i ocenę ryzyka oraz reagowanie na nie (tolerowanie, przeniesienie, wycofanie się, działanie). Proces zarządzania ryzykiem obejmuje ryzyko występujące we wszystkich procesach decyzyjnych i na każdym szczeblu zarządzania,
  - 11) **tolerowanie ryzyka** – sposób postępowania w sytuacji, gdy istnieją określone trudności w przeciwdziałaniu ryzyku (następuje pogodzenie się z jego istnieniem), jak również w przypadku, kiedy koszty podjętych działań mogą przewyższać przewidywane korzyści,
  - 12) **przeniesienie ryzyka** – wykonywane jest poprzez zmianę właściciela ryzyka np. na firmę ubezpieczeniową,
  - 13) **wycofanie się (przesunięcie realizacji w czasie)** – zawieszenie realizacji celów bądź zadań, z którymi związane jest zbyt duże ryzyko ich nieosiągnięcia,
  - 14) **działanie w warunkach określonego ryzyka** – następuje proces realizacji celu lub zadania, gdy uzna się, że ryzyko ma poziom możliwy do zaakceptowania,
  - 15) **przeciwdziałanie ryzyku (działania zaradcze)** – wszelkie działania mające zmniejszyć poziom ryzyka do akceptowalnego poziomu,
  - 16) **obszar ryzyka** – każdy obszar działania (zadanie, proces, zagadnienie, problem) urzędu

(jednostki), w którym może zaistnieć ryzyko,

- 17) **czynniki ryzyka** – cechy charakterystyczne dla danego procesu, które wskazują na możliwość wystąpienia zdarzenia mogącego niekorzystnie wpłynąć na osiągnięcie określonego celu,
- 18) **właściciel ryzyka** – urzędnik odpowiedzialny za zarządzanie ryzykiem wyszczególnionym w ramach danego celu strategicznego, operacyjnego lub konkretnego przedsięwzięcia.

### § 3

W Starostwie Powiatowym w Mławie stosuje się trzy poziomy planowania pracy:

- 1) poziom strategiczny,
- 2) poziom operacyjny,
- 3) poziom obejmujący zadania, projekty i przedsięwzięcia.

### § 4

1. Cele i zadania określone są w co najmniej rocznej perspektywie.
2. Określając cele i zadania należy wskazać także jednostki, komórki organizacyjne lub osoby odpowiedzialne bezpośrednio za ich wykonanie oraz zasoby przeznaczone do ich realizacji (zakładany budżet przedsięwzięcia, środki materialne, określone zasoby kadrowe).
3. Miernikiem realizacji celów i zadań jest fakt ich fizycznego (mierzalnego) osiągnięcia, a monitorowanie odbywa się poprzez analizę kosztów w trakcie jak i po końcowym rozliczeniu poprzez porównanie planowanego budżetu przedsięwzięcia z jego bezpośrednią realizacją, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Monitorowanie celów i zadań jednostek podległych i nadzorowanych odbywa się poprzez kontrolę zarządczą drugiego stopnia, a w szczególności analizę składanych okresowych sprawozdań z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Kryteriami oceny realizacji celów są ponadto kryteria oszczędności (koszt realizacji mniejszy od planowanego), efektywności (osiągnięto więcej niż zakładano) i skuteczności (cel lub zadanie zostało osiągnięte zgodnie z założeniami lub w stopniu je przewyższającym).
6. Ocena realizacji celów i zadań dokonywana jest na „Arkuszu oceny realizacji celów

i zadań” zwanym w dalszej części instrukcji „arkuszem” stanowiącym załącznik do niniejszej instrukcji.

## § 5

1. Cele strategiczne są określone w:
  - 1) misji,
  - 2) wieloletnich planach inwestycyjnych,
  - 3) w uchwale budżetowej, w trakcie której następuje proces realizacji istotnego celu o znaczeniu strategicznym.
2. Cele operacyjne zawarte są w:
  - 1) planach finansowo-rzeczowych komórek organizacyjnych urzędu,
  - 2) planach finansowo-rzeczowych jednostek podległych i nadzorowanych.
3. Zadania wyszczególnione są w ramach poszczególnych celów operacyjnych.

## § 6

1. Nadzór nad realizacją celów strategicznych oprócz Starosty sprawują również w ramach nadzoru merytorycznego:
  - 1) Wicestarosta,
  - 2) Skarbnik,
  - 3) Sekretarz,
  - 4) Kierownik jednostki podległej lub nadzorowanej w ramach powierzonych mu do realizacji celów o znaczeniu strategicznym.
2. Nadzór nad realizacją celów operacyjnych sprawują w ramach kontroli funkcjonalnej dyrektorzy komórek organizacyjnych, wyznaczeni urzędnicy oraz kierownicy jednostek podległych i nadzorowanych.
3. Nadzór nad realizacją zadań dokonuje się w ramach kontroli funkcjonalnej, samokontroli i procesie kontrolnym. Sprawują ją, oprócz osób wymienionych w ust. 1, dyrektorzy komórek organizacyjnych, dyrektorzy jednostek organizacyjnych oraz wyznaczeni urzędnicy samorządowi.

## § 7

1. Zarządzanie ryzykiem w Starostwie Powiatowym w Mławie ma na celu maksymalne zmniejszenie wpływu zidentyfikowanego ryzyka (lub jego wyeliminowania) na realizację założonych celów i określonych zadań, co może się przyczynić do bardziej efektywnego ich osiągnięcia.
2. Celem zarządzania ryzykiem jest:
  - 1) usprawnienie procesu planowania i zarządzania,
  - 2) wzrost efektywności zarządzania,
  - 3) zwiększenie prawdopodobieństwa realizacji zadań i osiągnięcia przyjętych celów,
  - 4) usprawnienie przepływu informacji, kierowania oraz monitorowania,
  - 5) lepsze wykorzystanie zasobów finansowych i ludzkich,
  - 6) zapobieganie stratom finansowym,
  - 7) poprawa jakości świadczonych usług,
  - 8) pełne wykorzystanie wszystkich dostępnych i pojawiających się możliwości,
  - 9) skuteczne zarządzanie przedsięwzięciami poprzez ograniczenie ryzyka niepowodzenia,
  - 10) zapewnienie mechanizmów kontrolnych odpowiednich do występujących ryzyk.
3. Wyróżnić można m.in. następujące obszary ryzyka:
  - 1) ryzyka wynikające z prowadzonej działalności,
  - 2) ryzyka zewnętrzne, takie jak zmiany przepisów, polityczne, demograficzne, zakłócenia w działaniu infrastruktury,
  - 3) ryzyka finansowe, jak zmiana wysokości dochodów, pojawienie się niespodziewanych wydatków związanych z losowym ich charakterem (pożar, powódź),
  - 4) ryzyka obejmujące posiadane zasoby.

## § 8

Proces zarządzania ryzykiem obejmuje:

- 1) identyfikację i ocenę ryzyka,
- 2) ustalenie metody przeciwdziałania ryzyku, mającej na celu zmniejszenie go do akceptowanego poziomu lub całkowitą likwidację,
- 3) przeciwdziałanie ryzyku,
- 4) monitorowanie realizowanego projektu i dokonywanie zmian wynikających z zachodzących zmian.

## § 9

1. W ramach poszczególnych celów i zadań określa się ryzyka związane z ich osiągnięciem.
2. Przy analizowaniu ryzyk łączy się ryzyka na poziomie strategicznym, operacyjnym i konkretnego przedsięwzięcia. Jest to system połączony poprzez udział w nim wszystkich pracowników uczestniczących w procesie ich ustalania i sprawowanego nadzoru.
3. Wyodrębnione ryzyka określa się pisemnie na arkuszu stanowiącym załącznik do niniejszej instrukcji.
4. Do każdego ryzyka przyporządkowuje się jego właściciela, który odpowiada za zarządzanie nim.
5. Najczęściej właścicielem ryzyka jest osoba odpowiadająca za realizację celu operacyjnego czy konkretnego przedsięwzięcia.
6. W czasie identyfikacji ryzyk należy przeanalizować:
  - a) cele i zadania znajdujące się w planie działania urzędu jednostki samorządu terytorialnego,
  - b) zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne związane z osiągnięciem celów działalności jak i konkretnych zadań oraz ich przewidywany przebieg.
7. W ramach analizy ryzyka ocenie podlega istotność danego ryzyka, która według oceniającego ma znaczenie dla funkcjonowania komórki organizacyjnej lub urzędu jako jednostki w zakresie osiągnięcia celów i zadań, nadając każdemu zidentyfikowanemu ryzyku punktację od 1 do 4, gdzie:
  - a) 1 – oznacza małą istotność (znaczenie),
  - b) 2 – oznacza średnią istotność (znaczenie),
  - c) 3 – oznacza dużą istotność (znaczenie),
  - d) 4 – oznacza bardzo dużą istotność (duży wpływ) danego ryzyka.
8. Ryzykiem akceptowalnym jest ryzyko o małym znaczeniu. Pozostałe ryzyka wymagają wprowadzenia działań zapobiegawczych w celu ich wyeliminowania lub sprowadzenia do akceptowalnego poziomu.
9. Częstkowej oceny ryzyka dokonują wszyscy urzędnicy uczestniczący w realizacji celów strategicznych i operacyjnych. Należy uwzględnić sugestie osób bezpośrednio odpowiedzialnych za realizację konkretnych celów i zadań. Ocena ryzyka połączona jest z określeniem sposobu ich zmniejszenia do akceptowalnego poziomu lub zmierzającego do całkowitego wyeliminowania (jeżeli uda się takie określić).



10. Arkusz cząstkowej oceny ryzyka przekazuje się Sekretarzowi Powiatu do dnia 10 lutego każdego roku.
11. Uśrednioną ocenę wraz ze sposobem zarządzania ryzykiem umieszcza się na obowiązującym końcowym arkuszu sporządzonym przez koordynatora kontroli zarządczej (lub wyznaczonego urzędnika), po uwzględnieniu wszystkich zgłoszonych propozycji w zakresie cząstkowej oceny, wszystkich wyszczególnionych ryzyk i sposobów ich eliminowania.
12. Po dokonaniu czynności określonych w ust. 9 Sekretarz Powiatu lub inny wyznaczony urzędnik opracowuje arkusz końcowy, na którym naniesione zostaną charakterystyki osiągniętych celów i zadań oraz ich ocena. Arkusz końcowy przedkłada się Staroście Powiatu do zatwierdzenia.

## § 10

Dla prawidłowego zarządzania ryzykiem związanym z realizacją uchwały budżetowej jednostki samorządu terytorialnego niezbędne jest:

- 1) bieżące monitorowanie zadań w oparciu o sprawozdawczość z zakresu dochodów, przychodów, rozchodów i wydatków,
- 2) szczegółowa analiza sytuacji, w których proces realizacji budżetu odbiega w znacznym stopniu od planu,
- 3) podejmowanie bieżących działań zaradczych o różnym charakterze, aby realizowane cele i zadania były osiągnięte co najmniej na planowanym poziomie, jeżeli chodzi o przychody i dochody, i mniejszym wykonaniu po stronie kosztów i wydatków.

## § 11

Ustala się następujące etapy planowania działalności Starostwa Powiatowego w Mławie w zakresie ustalenia celów operacyjnych, strategicznych, konkretnych projektów oraz zarządzania ryzykiem z nimi związanego, jak również oceny stopnia ich osiągnięcia:

- 1) zbieranie informacji służących do konstruowania budżetu powiatu,
- 2) określenie wstępnych celów strategicznych na etapie konstruowania budżetu powiatu,
- 3) przekazanie wstępnych celów strategicznych komórkom organizacyjnym oraz jednostkom podległym i nadzorowanym,
- 4) określenie wstępnych celów operacyjnych na etapie konstruowania budżetu powiatu,

- 5) przekazanie wstępnych celów operacyjnych komórkom organizacyjnym oraz jednostkom podległym i nadzorowanym,
- 6) określenie zadań służących osiągnięciu celów operacyjnych,
- 7) przygotowanie planów finansowo-rzeczowych,
- 8) uchwalenie budżetu powiatu,
- 9) przygotowanie przez koordynatora kontroli zarządczej lub wyznaczonego urzędnika projektu „Arkusza oceny realizacji celów i zadań”,
- 10) arkusz zawiera następujące (przykładowe) rubryki:
  - a) cel strategiczny,
  - b) cel operacyjny,
  - c) wymienia się wszystkie zadania lub przedsięwzięcia, również w ujęciu ilościowym (jeżeli jest taka możliwość),
  - d) wskazuje się osoby odpowiedzialne za realizację i zarządzanie ryzykiem,
  - e) przewidywany koszt realizacji poszczególnych zadań wskazany w uchwale budżetowej,
  - f) poziom oszacowanego ryzyka, który jest wartością uśrednioną po dokonaniu szacowania cząstkowego przez urzędników uczestniczących w procesie analitycznym,
  - g) rodzaje ryzyk, zawierające wszystkie ryzyka wymienione przez urzędników uczestniczących w procesie analitycznym,
  - h) odpowiednio do pkt g) sposoby ich likwidacji lub zminimalizowania stopnia wpływu na osiągnięcie celu lub realizację zadania,
  - i) uzyskane efekty (określenie, czy cele i zadania zostały osiągnięte) w ujęciu ilościowym lub w faktycznej realizacji,
  - j) poniesione nakłady finansowe,
  - k) porównanie nakładów do planowanych kosztów przedsięwzięcia,
  - l) uwagi (m.in. przy przekroczeniu planowanych nakładów),
  - m) zatwierdzenie cząstkowe przez starostę,
- 11) projekt arkusza sporządza się w tylu egzemplarzach, aby mógł być przekazywany każdej osobie biorącej udział w procesie analitycznym (w komórce organizacyjnej może być analizowany wspólnie przez osoby do tego wyznaczone przez jej dyrektora),
- 12) każdy z uczestników procesu analitycznego:
  - a) ma możliwość wypowiedzenia się w zakresie ilościowym i wartościowym zadań czy projektów przyjętych do realizacji,
  - b) ocenia poziom ryzyka według swojej wiedzy i indywidualnej oceny,

- c) wskazuje na rodzaje zidentyfikowanych ryzyk oraz na sposoby ich eliminacji lub zmniejszenia do poziomu akceptowalnego,
- 13) arkusze robocze [karty celu strategicznego, celów operacyjnych i poszczególnych zadań z nimi związanych] przekazywane są niezwłocznie do koordynatora kontroli zarządczej lub wyznaczonego urzędnika, który:
- oblicza średni poziom ryzyk w zakresie realizacji celów i zadań,
  - w przypadku gdy poziom ryzyk jest nieakceptowany i nie zostały ustalone metody ich minimalizacji, inicjuje powtórne działania analityczne, które mogą odbyć się na zorganizowanej w tym celu naradzie,
  - sporządza końcowy „Arkusze oceny realizacji celów i zadań”,
  - na koniec wskazanego okresu dokonuje podsumowania i ocenia poziom osiągnięcia celów i zadań,
- 14) w trakcie roku w związku z pojawiającymi się możliwościami arkusz można poszerzać o wskazane nowe cele strategiczne, operacyjne, czy też nowe zadania lub przedsięwzięcia,
- 15) końcowe wyniki podlegają szczegółowej analizie pod kątem osiągnięcia zakładanych celów strategicznych, operacyjnych, jak również konkretnych przedsięwzięć,
- 16) przygotowane zestawienie końcowe podlega akceptacji starosty.

## § 12

- Wszyscy pracownicy urzędu dokonują pisemnej samooceny realizacji obowiązków służbowych, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Samoocena zawiera następujące elementy:
  - Ile było skarg i zażaleń na sposób realizacji przeze mnie obowiązków służbowych.
  - Ile wydałem decyzji administracyjnych, od których złożono odwołanie i zostały one utrzymane w mocy.
  - Ile wniosków i zaleceń pokontrolnych zostało sformułowanych poprzez niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych przez kontrole instytucjonalne.
- Dokonana samoocena przedkładana jest bezpośrednio zwierzchnikowi dokonującemu oceny wykonywania pracowniczych obowiązków służbowych.
- Samoocena powinna zostać przygotowana w każdym innym czasie określonym przez bezpośredniego przełożonego lub Starostę.

## KARTA CELU STRATEGICZNEGO, CELÓW OPERACYJNYCH I POSZCZEGÓLNYCH ZADAŃ Z NIMI ZWIĄZANYCH

1. Cel strategiczny: ...../\*

Nadzór nad realizacją celu strategicznego sprawuje/a:

- 1) ..... - w zakresie  
.....  
2) ..... - w zakresie  
.....  
3) ..... - w zakresie  
.....

2. Cele operacyjne:/\*

1) .....

Nadzór nad realizacją celu operacyjnego sprawuje/a (właściciel/e ryzyk/a):

- a) ..... - w zakresie  
.....  
b) ..... - w zakresie  
.....  
c) ..... - w zakresie  
.....

Zadanie 1: .....

Nadzór nad realizacją sprawuje/a (właściciel/e ryzyk/a):

- a) ..... - w zakresie  
.....  
b) ..... - w zakresie  
.....  
c) ..... - w zakresie  
.....

Zadanie 2: .....

Nadzór nad realizacją sprawuje/a (właściciel/e ryzyk/a):

a) .....

.....

b) .....

.....

c) .....

.....

w zakresie

w zakresie

w zakresie

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ilościowym (jeżeli Planowany koszt realizacji zadania odpowiedzialna za ryzykiem w zakresie realizacji zadania ryzyka w procesie wpływu określonych zrealizowane Poniesione nakłady finansowe Uwagi osobę sprawującą nadzór nad celem										
<b>Nazwa zadania:</b>										
<b>Nazwa zadania:</b>										

**Nazwa zadania:**


*/\* – jeżeli został ustanowiony*