

Zarządzenie Nr 8/2010
Starosty Mławskiego
z dnia 12 kwietnia 2010 roku.

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Starostwie Powiatowym w Mławie.

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1592 z póź. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Ustanawiam Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie stanowiącą załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

S T A R O S T A
Włodzimierz A. Wojnarowski

RADCA PRAWNY

Waldemar Zabłocki

01.01.18

Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Mławie jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców powiatu oraz profesjonalne świadczenie usług zaspakajających wymagania i oczekiwania naszych Klientów, co przyczynia się zarówno do zwiększenia ich zadowolenia jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznaczam następujące cele:

- 1) podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie Klientów Starostwa, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw,
- 2) zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem,
- 3) dbałość o kwalifikacje i kompetencje pracowników Starostwa Powiatowego.

Ustalone cele Polityki Jakości realizowane będą poprzez utrzymywanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą PN-EN ISO 9001:2009.

S T A R O S T A
Włodzimirz A. Wojnarowski