

**Zarządzenie Nr 1/2021**  
**Starosty Mławskiego**  
**z dnia stycznia 04 stycznia 2021 roku.**

**w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie.**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r., poz. 920), zarządzam co następuje:

**§ 1**

Ustanawiam Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Zobowiązuje pracowników Starostwa Powiatowego w Mławie do realizowania założeń Polityki Jakości na zajmowanych stanowiskach pracy.

**§ 3**

Nadzór nad zarządzeniem powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**STAROSTA MŁAWSKI**

/-/

**JERZY RAKOWSKI**

## **Polityka Jakości Starostwa Powiatowego w Mławie**

**Misją** Starostwa Powiatowego w Mławie jest profesjonalne świadczenie usług administracji samorządowej związanych z realizacją zadań publicznych własnych i zleconych, zaspakajających potrzeby społeczności lokalnej oraz wszechstronny rozwój Powiatu Mławskiego, co przyczynia się zarówno do zwiększenia zadowolenia Klienta jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznaczam następujące cele:

1. Podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów Starostwa, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw.
2. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem.
3. Dbłość o kwalifikacje i kompetencje pracowników Starostwa Powiatowego.
4. Aktywne i skuteczne ubieganie się oraz wykorzystywanie dostępnych zewnętrznych środków finansowych pochodzących z krajowych oraz zagranicznych programów pomocowych, funduszy strukturalnych czy dotacji.

Ustalony cele Polityki Jakości realizowane będą poprzez utrzymywanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, określonego normą ISO 9001:2015.

**STAROSTA MŁAWSKI**

*/-/*

**JERZY RAKOWSKI**